

OBRAZAC za Pritužbe/Preporuke

Klijent

Ime i prezime/naziv privredng društva	
JMBG/MB	
Prebivalište/Sedište	
Broj telefona	
Mejl adresa	
Datum podnpušenja pritužbe	

Vrsta Obračanja: a) Preporuka b) Pritužba

Dali ste se do sada obraćali sa preporukom ili pritužbom? Ne Da _____puta

Glavni uzrok obraćanja/pritužbe:

- > Odnos/Ponašanje/Uslužnost
- > Prijem i izvršenje naloga
- > Organizacija/Sistem rada
- > Ostalo

Detaljan opis preporuke / prigovora:

--

Predlog rešenja:

--

Potpis Klijenta

Popunjiva Društvo:

Primljeno(datum, vreme, ime zaposienog)	
Deiovodnibrojpitužbe	
Potpis ovlašćenog lica	