

## OBRAZAC za Pritužbe/Preporuke

### Klijent

Ime i prezime/naziv privredng društva	
JMBG/MB	
Prebivalište/Sedište	
Broj telefona	
Mejl adresa	
Datum podnpušenja pritužbe	

**Vrsta Obračanja:**                    a) Preporuka                    b) Pritužba

Dali ste se do sada obraćali sa preporukom ili pritužbom? Ne Da \_\_\_\_\_puta

### Glavni uzrok obraćanja/pritužbe:

- > Odnos/Ponašanje/Uslužnost
- > Prijem i izvršenje naloga
- > Organizacija/Sistem rada
- > Ostalo

### Detaljan opis preporuke / prigovora:

--

### Predlog rešenja:

--

**Potpis Klijenta**

\_\_\_\_\_

### **Popunjiva Društvo:**

Primljeno(datum, vreme, ime zaposienog)	
Deiovodnibrojpitužbe	
Potpis ovlašćenog lica	