

Prilog 1: OBRAZAC za Pritužbe/Preporuke

<i>Klijent:</i>	
<i>Datum podnošenja Zahteva:</i>	

Vrsta Obračanja:

a) Preporuka

b) Pritužba

Dali ste se do sada obraćali sa preporukom ili pritužbom? Ne Da _____ puta

Glavni uzrok obraćanja / pritužbe:

- Odnos/Ponašanje/Uslužnost;
- Prijem i izvršenje naloga;
- Organizacija/Sistem rada;
- Ostalo.

Detaljan opis preporuke / prigovora:**Predlog rešenja:****Potpis Klijenta****Popunjavanje Društvo:***Prilijeno (datum, vreme, ime zaposlenog):**Dejovodni broj pritužbe:**Potpis ovišćenog lica:*
